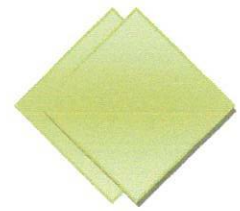




LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG TRIWULAN IV TAHUN 2023

Jalan Raya Mojosari No.77, Kepanjen, Kab. Malang
Jawa Timur 65163
(0341) 399192. (0341) 399194
pa.kab.malang@gmail.com

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Triwulan IV



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

KATA PENGANTAR

Sistem penyelenggaraan pemerintahan disetiap Kementerian/Lembaga (K/L) diharuskan berorientasi sepenuhnya terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L diharuskan mengambil langkah-langkah yang diperlukan sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing dalam rangka pencegahan dan pemberantasan korupsi. Berbagai upaya pencegahan telah dilakukan, salah satunya adalah dengan meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan dan RB Nomor 60 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah dan Surat Edaran Kementerian PAN dan RB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap K/L. Reformasi birokrasi merupakan salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional.

Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pemberian layanan dan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks IPK merupakan instrumen pengukuran tingkat pelayanan dan korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh Transparency International Indonesia. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan SKP serta mewujudkan pelaksanaan *good governance*. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas

(ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup Pengadilan Agama Kabupaten Malang..

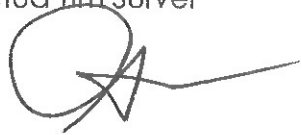
Mengetahui

Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang


Drs. H. Misbah, M.H.I

Kepanjen, 2 Januari 2024

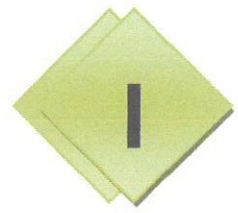
Ketua Tim Survei


Drs. Abd Rouf, M.H.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Bab I Kuesioner Survei	
I.1 Kuesioner Survei	I-1
Bab II Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	II-1
B. Metode Pengumpulan Data	II-1
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	II-2
Bab III Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	III-1
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	III-5
Bab IV Data Survei	
A. Data Responden	IV-1
B. Data Dukung Lainnya	IV-11

KUESIONER SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB I

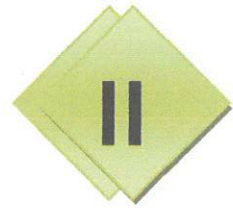
KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dari pengguna layanan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdiri atas 5 (lima) yaitu:

- Pertanyaan I : Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
- Pertanyaan II : Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
- Pertanyaan III : Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
- Pertanyaan IV : Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
- Pertanyaan V : Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Populasi dalam penelitian ini adalah para pencari keadilan yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Kabupaten Malang. Responden adalah seluruh para pencari keadilan yang berperkara di Pengadilan Agama Kabupaten Malang. Kriteria responden adalah penerima layanan **on the spot** atau saat selesai menerima layanan dari Petugas Pengadilan Agama Kabupaten Malang minimal berjumlah 30 (tiga puluh) responden.

Penelitian indeks persepsi korupsi ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka – angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan survey dilakukan berdasarkan Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor : 1098/DJA.1/HM.00/4/2023 tanggal 4 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan ketentuan responden/penerima layanan *on the spot* minimal 30 responden dan dimulai pada tanggal 2 Oktober sampai dengan 29 Desember 2023

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan survey melalui link <https://simtalak.badilag.net/e-survey/604730> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- b. Isian data terhadap 5 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 6.
- c. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- d. Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri, baik satu variable atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variable yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif Kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka – angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dan berdasarkan SE Menpan RB nomor : 4 Tahun 2023 nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks pelayanan publik dan indeks persepsi korupsi atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan indeks pelayanan publik dan indeks persepsi korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari **bobot** rata-rata setiap indikator.

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Indeks}}{\text{Jumlah Skala}} = \frac{4}{6} = 0,67$$

Untuk memperoleh nilai Survei Persepsi Korupsi unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari persepsi tiap unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Persepsi Korupsi yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilaidasar 25- dengan rumus sebagai berikut :

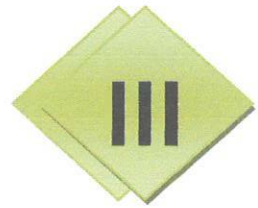
$$\frac{\text{Survey Pelayanan Publik / Survey Indeks Persepsi}}{\text{Korupsi Unit Peralatan}} \times 25$$

Skala Indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

Tabel 1. Nilai Persepsi Korupsi

No.	Indeks Persepsi	Nama Skor	
	Korupsi	Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00	3,26 – 4,00
2.	B (Baik)	62,51 – 81,25	2,51 – 3,25
3.	C (Kurang Baik)	43,76 – 62,50	1,76 – 2,50
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75	1,00 – 1,75

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 2 Oktober s.d 29 Desember 2023, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan adalah **4.00** dengan jumlah responden sebanyak 310 (tiga ratus sepuluh) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah 310 (tiga ratus sepuluh) responden.

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.1**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.1 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 201 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	188	60,65%
2.	Pendidikan Terakhir	SMA	101	32,58%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	137	44,19%

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk meminimalisir penyimpangan terhadap 5 unsur persepsi anti korupsi.

**TABEL 3.2 RUANG LINGKUP UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur / Persepsi
1	Tidak Ada Diskriminasi
2	Tidak Ada Pelayanan di Luar prosedur/kecurangan pelayanan
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

Dari ruang lingkup tersebut diatas Pengadilan Agama Kabupaten Malang dihasilkan survey sebagai berikut :

1. Aspek Diskriminasi

Pertanyaan :

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Diskriminasi ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

2. Aspek Indikasi Kecurangan Pelayanan

Pertanyaan :

Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

3. Aspek Pemberian Imbalan Diluar Ketentuan Yang Berlaku

Pertanyaan :

Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Pemberian Imbalan Diluar Ketentuan Yang Berlaku ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

4. Aspek Praktik Pungutan Liar

Pertanyaan :

Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00** .

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **BERSIH DARI KORUPSI**.

5. Aspek Praktik Percaloan

Pertanyaan :

Tidak ada percaloan / perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, **PraktikPercaloan** ini menunjukkan hasil pada indeks **3,99**.

Dari indeks 5 (lima) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama Kabupaten Malang sebesar **4,00**.

TABEL 3.3 NILAI RATA-RATA UNSUR PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

No.	Unsur / Persepsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak Ada Diskriminasi	4,00	Sangat Baik
2	Tidak Ada Pelayanan di Luar prosedur/kecurangan pelayanan	4,00	Sangat Baik
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4,00	Sangat Baik
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4,00	Sangat Baik
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi Rata-rata tertimbang	3,99 4,00	Sangat Baik Sangat Baik

Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks **4,00** tersebut masuk pada persepsi **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)** adalah Nilai Interval Survey Persepsi Korupsi berada pada angka 3.26 – 4,00 yang mengindikasikan **BERSIH DARI KORUPSI**.

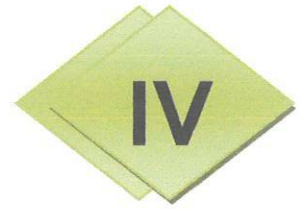
Nilai Persepsi	Nilai Interval IPAK	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	1	Tidak Bersih Dari Korupsi
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	2	Kurang Bersih Dari Korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih Dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	4	Bersih Dari Korupsi

Tabel 3.4. Konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Nilai survey persepsi anti korupsi yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam mengambil kebijakan terkait dengan perilaku anti korupsi. Hasil yang didapatkan akan terus dipertahankan kedepannya.

DATA SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

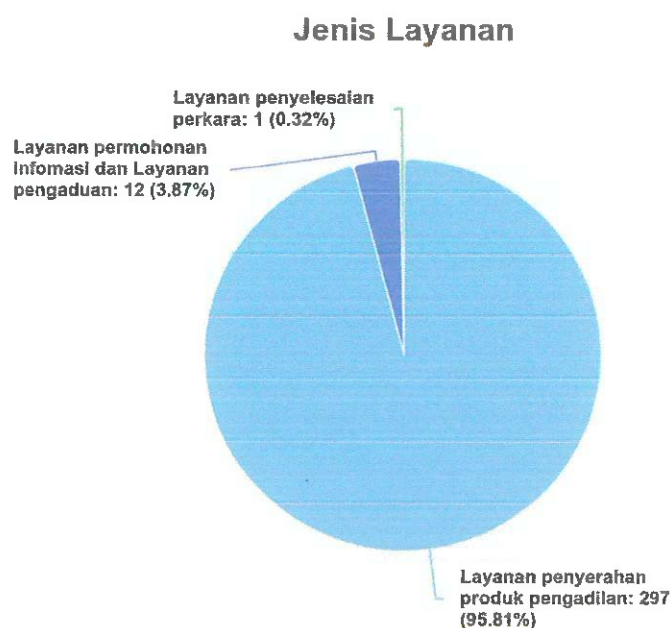
Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Jenis Layanan

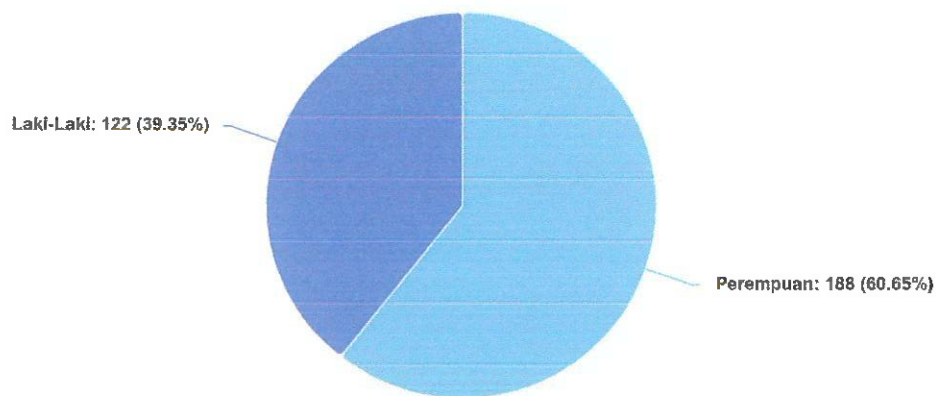


Highcharts.com

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	297	95,81%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	12	3,87%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	1	0,32%	
	Jumlah	310	100%	

2. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

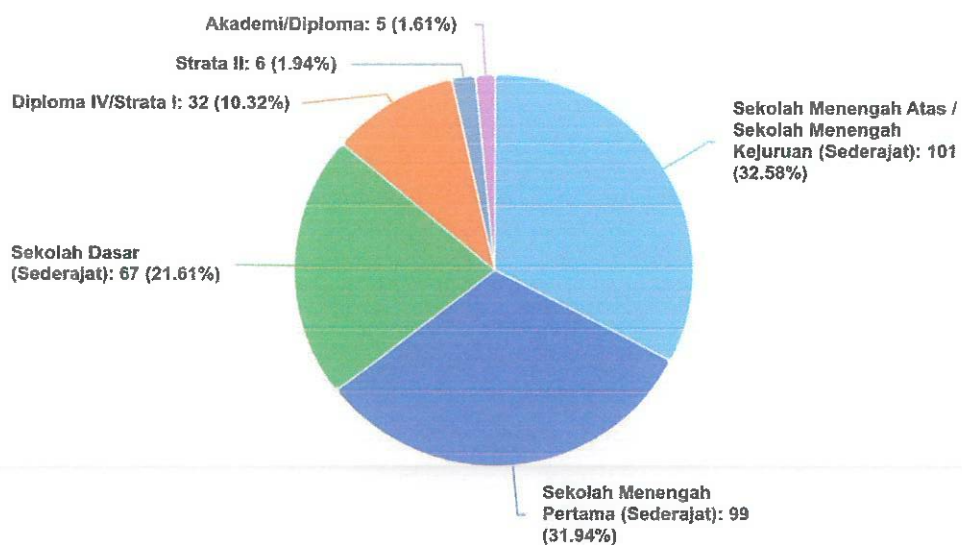


Highcharts.com

No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	122	39,35%	
2.	Perempuan	188	60,65%	
	Jumlah	310	100%	

3. Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan

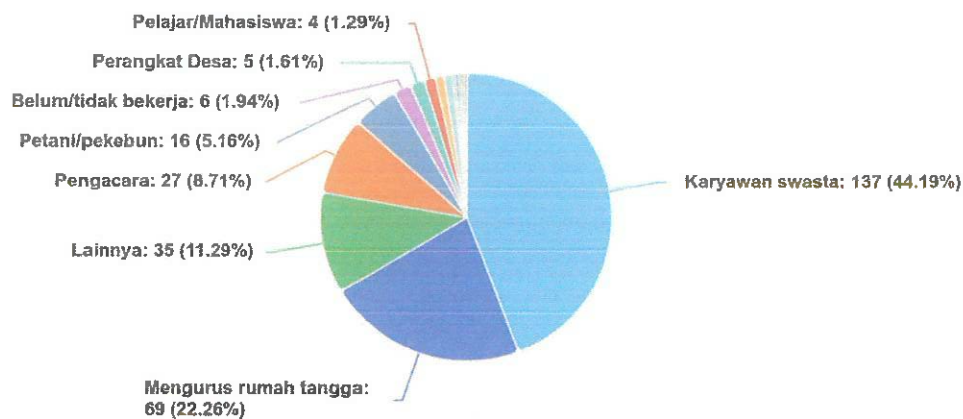


Highcharts.com

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	67	21,61%	
2.	SMP	99	31,94%	
3.	SMA	101	32,58%	
4.	Akademi/Diploma	5	1,61%	
5.	Diploma IV/Srata I	32	10,32%	
6.	Strata II	6	1,94%	
	Jumlah	310	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	137	44,19%	
2.	Pengacara	27	8,71%	
3.	Lainnya	35	11,29%	
4.	Mengurus rumah tangga	69	22,26%	
5.	Belum/tidak bekerja	6	1,94%	
6.	Petani/pekebun	16	5,16%	
7.	Perangkat desa	5	1,61%	
8.	Pelajar/Mahasiswa	4	1,29%	
	Jumlah	310	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5
1.	Sinta bella	085780560523	6	6	6	6	6
2.	Suyadi	08155078389	6	6	6	6	6
3.	Mashuda	085854700138	6	6	6	6	6
4.	Rudi kholiq	0895386272599	6	6	6	6	6
5.	Wieko	082228516083	6	6	6	6	6
6.	Alex Widyo Nugroho, SH	085233320066	6	6	6	6	6
7.	Dewi saihka	081615681820	6	6	6	6	6
8.	Urída agustin	085855004479	6	6	6	6	6
9.	Anis	08233187415	6	6	6	6	6
10.	Darmanto	081252510254	6	6	6	6	6
11.	Nurul hidayati	081338832783	6	6	6	6	6
12.	Ilham Bachtiar,sh	085215199367	6	6	6	6	6
13.	Dinda dyah larasati	081331380224	6	6	6	6	6
14.	Adin gunawan	081939183310	6	6	6	6	6
15.	Rifatul muniro	081231695202	6	6	6	6	6
16.	Afifatul azizah	085746462824	6	6	6	6	6
17.	Rika susanti	08778468337	6	6	6	6	6
18.	Anik kumala	085850495442	6	6	6	6	6
19.	Rika	081335712248	6	6	6	6	6
20.	Rico hari	082143640317	6	6	6	6	6
21.	Kurnia	087761584905	6	6	6	6	6
22.	Mutmainnah	085738947341	6	6	6	6	6
23.	Muji asmono	085732287323	6	6	6	6	6
24.	Khusnul hanafi	082335786934	6	6	6	6	6
25.	Susanti	082141583042	6	6	6	6	6
26.	Yahya fauji	083848969226	6	6	6	6	6
27.	Koeswari SH	085100252422	6	6	6	6	6
28.	Rokim	081553706341	6	6	6	6	6
29.	Sutrisno	082152074475	6	6	6	6	6
30.	Muslilah	081515907176	6	6	6	6	6
31.	Siti nuroni	085708953753	6	6	6	6	6
32.	Andik irwanto	081212501284	6	6	6	6	6
33.	Nacik	085100442675	6	6	6	6	6
34.	Romad choidin	081336142445	6	6	6	6	6
35.	Mai al yusifa	085203340903	6	6	6	6	6
36.	Yayuk urisnawati	081230666281	6	6	6	6	6
37.	Rumanah	081232768555	6	6	6	6	6
38.	Inda	081216631266	6	6	6	6	6
39.	Fitriatul	083193034209	6	6	6	6	6
40.	Hayati	087759018162	6	6	6	6	6
41.	Ahmad bagus syaifullahb S.H	089659612460	6	6	6	6	6
42.	Erma sapita	085791868677	6	6	6	6	6
43.	Martaaisawati	085649434230	6	6	6	6	6

44.	Yuni fitrianingsih	082334552248	6	6	6	6	6
45.	Sulis setyowati	0895367279522	6	6	6	6	6
46.	Muhaimin muchtar	082334039445	6	6	6	6	6
47.	Rizka rotul	08816933537	6	6	6	6	6
48.	Sulfiyaningsih	085704874615	6	6	6	6	6
49.	Eko triano	085607511392	6	6	6	6	6
50.	David	085748154143	6	6	6	6	6
51.	Wahyu	081232685718	6	6	6	6	6
52.	Imah sugiguti	085927356678	6	6	6	6	6
53.	Imam busri	081235010492	6	6	6	6	6
54.	Sahrina	081515245974	6	6	6	6	6
55.	Ifa yaumairoh	083867819290	6	6	6	6	6
56.	Eva nuryanti	085755231298	6	6	6	6	6
57.	Ria widiana	0881027581122	6	6	6	6	6
58.	Kristianingsih	089517590982	6	6	6	6	6
59.	A. Ubadi, S. H	081232537578	6	6	6	6	6
60.	Marisa	087753171409	6	6	6	6	6
61.	Rewayati	081334057020	6	6	6	6	6
62.	Niker dwi	085953754653	6	6	6	6	6
63.	Cachan triandes	081331546842	6	6	6	6	6
64.	Quroto A'yunin	085815229157	6	6	6	6	6
65.	Supriadi	083147711757	6	6	6	6	6
66.	Rudi	08531766557	6	6	6	6	6
67.	Kusno (wahyu)	082143020734	6	6	6	6	6
68.	Bawor	083834291178	6	6	6	6	6
69.	Siswasto	081232368394	6	6	6	6	6
70.	Fatimatul zahro	083829588455	6	6	6	6	6
71.	Ahmad bagus syaifullah S.H	0896596112460	6	6	6	6	6
72.	Fathoni	083834288582	6	6	6	6	6
73.	Ana rosidah	085784106311	6	6	6	6	6
74.	Syaiful islam	083834285969	6	6	6	6	6
75.	Nanik	082245162450	6	6	6	6	6
76.	Nanang iswanto	081553632719	6	6	6	6	6
77.	Pramudita	085755548618	6	6	6	6	6
78.	Fidianto	087850879566	6	6	6	6	6
79.	Hermawan	082245451555	6	6	6	6	6
80.	Muchlis ardiansyah	082338000097	6	6	6	6	6
81.	MUHAMMAD RUJI, S.H	081231692943	6	6	6	6	6
82.	Budi supangkat	081333949402	6	6	6	6	6
83.	Ronald Budi Laksmana SH	082141092455	6	6	6	6	6
84.	Mar'atus sholicha	081359240525	6	6	6	6	6
85.	Nur khofidhotuz	0881036089253	6	6	6	6	6
86.	irfan nurrahman	082339138028	6	6	6	6	6
87.	Diah angesti rahayu	081529953498	6	6	6	6	6
88.	Ilham Bachtiar	085215199366	6	6	6	6	6

89.	Rio bambang slamet hartoyo,SH	083834000016	6	6	6	6	6
90.	BAHAUDDIN HAMZAH	085604040709	6	6	6	6	6
91.	gicha azizah	089513251203	6	6	6	6	6
92.	Isma mufida	085791474936	6	6	6	6	6
93.	Imam Adi sanjaya	082266214824	6	6	6	6	6
94.	Walid mahdi,Sh.mh	082142615000	6	6	6	6	6
95.	Heri Budi,sh	0817389470	6	5	6	6	6
96.	Muhammad Ruji	081231692943	6	6	6	6	6
97.	Imam Adi Sanjaya SH	082266214824	6	5	6	6	5
98.	Roikhatul jannah	085646681863	6	6	6	6	6
99.	Dewanta mahardika	087123456789	6	6	6	6	6
100.	Tumik	081553471877	6	6	6	6	6
101.	Sri Rahayu	085236636294	6	6	6	6	6
102.	Ahmad rojikin	088231085283	6	6	6	6	6
103.	Lutfiani	081276265016	6	6	6	6	6
104.	Ahmad mistiadi	085222917919	6	6	6	6	6
105.	Chi chi indah	083891296826	6	6	6	6	6
106.	Rina sudianita	081332301799	6	6	6	6	6
107.	Muhammad zaimi	0881027583748	6	6	6	6	6
108.	Ida anggun	085649724223	6	6	6	6	6
109.	Linda puspita	085608973742	6	6	6	6	6
110.	Wulan eka	083843801977	6	6	6	6	6
111.	Trianto	082331227491	6	6	6	6	6
112.	Dewi saputri	08584378293	6	6	6	6	6
113.	Rusmini	082334206281	6	6	6	6	6
114.	Nur azizah	082229844516	6	6	6	6	5
115.	Siti nuriani	085646048309	6	6	6	6	6
116.	Restu	085100443133	6	6	6	6	6
117.	Raminah	083159405898	6	6	6	6	6
118.	Ermawati	081515755792	6	6	6	6	6
119.	Walid	082142615000	6	6	6	6	6
120.	Indri Puspita anggraeni	083834297824	6	6	6	6	6
121.	Denistya	08155285748	6	6	6	6	6
122.	Sulilatin	082228434169	6	6	6	6	6
123.	Zaqiyah anfatul	082139699388	6	6	6	6	6
124.	Dewi yulianah	08121673428	6	6	6	6	6
125.	Mira	082141557330	6	6	6	6	6
126.	Dewi yuliasutik	085785442022	6	6	6	6	6
127.	Roin farida	085643680751	6	6	6	6	6
128.	Halimah	089687812590	6	6	6	6	6
129.	Agustin	085895427407	6	6	6	6	6
130.	Sisna yuniati	082231076658	6	6	6	6	6
131.	Sunarmi	085230995453	6	6	6	6	6
132.	Suroso	087772232454	6	6	6	6	6

133.	Wiwit ayu	082332755021	6	6	6	6	6
134.	Lindiasari	081259490264	6	6	6	6	6
135.	Sugto	08152508346	6	6	6	6	6
136.	Iwan sugiono	081232495684	6	6	6	6	6
137.	Wangi rejo	081226268489	6	6	6	6	6
138.	Prayono	081432427960	6	6	6	6	6
139.	Pembayun mustikaning rahayu	085733809578	6	6	6	6	6
140.	Bandi	085855503661	6	6	6	6	6
141.	Mat soleh	081335810403	6	6	6	6	6
142.	Andik	081233815404	6	6	6	6	6
143.	Pardan	085817457233	6	6	6	6	6
144.	Safa M	085155157010	6	6	6	6	6
145.	Sama i	081952372029	6	6	6	6	6
146.	Sunarmi	085859702202	6	6	6	6	6
147.	Niwi	085606328529	6	6	6	6	6
148.	Wijianto	0812126050626	6	6	6	6	6
149.	Tuki	087766016827	6	6	6	6	6
150.	Bainah	085236928949	6	6	6	6	6
151.	Said	085655291927	6	6	6	6	6
152.	Sampe	085738685073	6	6	6	6	6
153.	Ilham Bachtiar,sh	085215199367	6	6	6	6	6
154.	Jawwas al kirom	085232704778	6	6	6	6	6
155.	Bintang Burhan Saputra	082331160004	6	6	6	6	6
156.	Juwairiyah	0852345464456	6	6	6	6	6
157.	Revi wahyuni	081231456788	6	6	6	6	6
158.	Alviatus sholihah	082142523249	6	6	6	6	6
159.	Rizky	082348888327	6	6	6	6	6
160.	Hari purnono	081333386908	6	6	6	6	6
161.	Leny sistriandi	081281911991	6	6	6	6	6
162.	Timbul Siti hanah	085335024947	6	6	6	6	6
163.	Aris noviatul	088994100666	6	6	6	6	6
164.	aprilia safitri	08990343343	6	6	6	6	6
165.	Ratna april	081271079197	6	6	6	6	6
166.	Bagus Syaifullah	089659612460	6	6	6	6	6
167.	Yuliana rahmawati	081335337125	6	6	6	6	6
168.	Amrohiyah	089613454400	6	6	6	6	6
169.	Ika fidianingtyas	081234166391	6	6	6	6	6
170.	Mila nur indasari	0881027547227	6	6	6	6	6
171.	Rina sari	085236480938	6	6	6	6	6
172.	Arik ifdian caqyani	081450008649	6	6	6	6	6
173.	Puji Dwi Utomo, S.H	08125282728	5	6	6	6	6
174.	Winarsih	085704190247	6	6	6	6	6
175.	Yetti amalia	085236642863	6	6	6	6	6
176.	Reni jayanti	085855962868	6	6	6	6	6
177.	Reni jayanti	085855962868	6	6	6	6	6

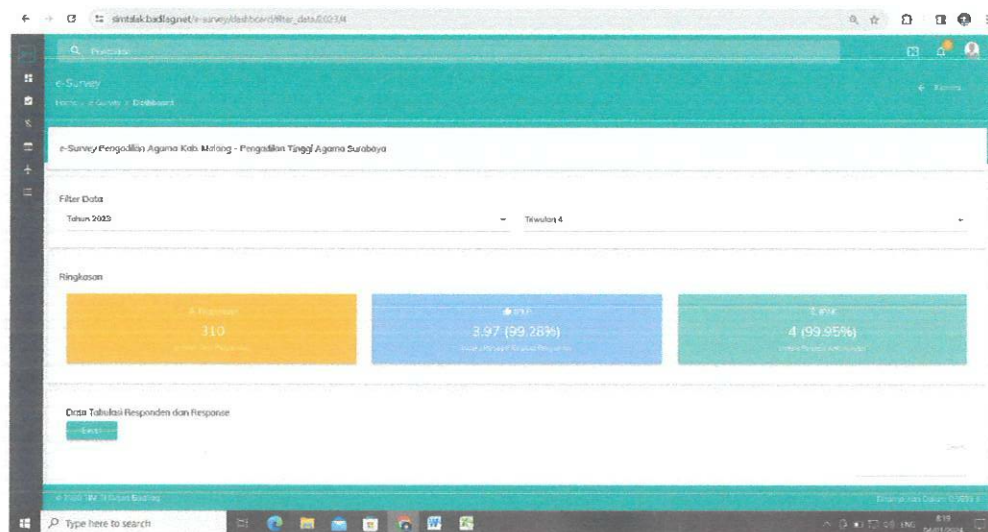
178.	Sinth wulandari	088994084505	6	6	6	6	6
179.	Winarsih	082332923182	6	6	6	6	6
180.	Hamidah	082132730862	6	6	6	6	6
181.	Dinar evita ulansari	082111126394	6	6	6	6	6
182.	Anita	085608148684	6	6	6	6	6
183.	Fanny Novitriani	082142721893	6	6	6	6	6
184.	Tria Safitri	082141335027	6	6	6	6	6
185.	Dwinta	085730481039	6	6	6	6	6
186.	Ita Musarofah	087879487858	6	6	6	6	6
187.	Nur Endah	082334638377	6	6	6	6	6
188.	Siti Rodiyah	08813570589	6	6	6	6	6
189.	Dewi Mayangsari	082332832298	6	6	6	6	6
190.	Eni Dewi	083849759923	6	6	6	6	6
191.	Indrawasih	089528068381	6	6	6	6	6
192.	Febrianti	08563599515	6	6	6	6	6
193.	Sumarini	083848430500	6	6	6	6	6
194.	Luluk	0895413984789	6	6	6	6	6
195.	Rendi Dwi	085231219622	6	6	6	6	6
196.	Novi Rahayu	081233953470	6	6	6	6	6
197.	Ana Puji Rahayu	083848073774	6	6	6	6	6
198.	Mita Yulianti	082266214824	6	6	6	6	6
199.	Tri wulandari	085730644799	6	6	6	6	6
200.	Mutrini	082332393895	6	6	6	6	6
201.	Anik	085746462677	6	6	6	6	6
202.	Nur Chamidah	082264770424	6	6	6	6	6
203.	Yuliana	081775007253	6	6	6	6	6
204.	Sri wastutik	085850217213	6	6	6	6	6
205.	Windi Antika	085745577945	6	6	6	6	6
206.	Nanik Yuari	085749527366	6	6	6	6	6
207.	Reniasi	085335337634	6	6	6	6	6
208.	Sukanti	081574829611	6	6	6	6	6
209.	Ery Agfandi	081915414490	6	6	6	6	6
210.	Sri Indah Winari	081233655661	6	6	6	6	6
211.	Sugiono	081249677767	6	6	6	6	6
212.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
213.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
214.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
215.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
216.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
217.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6
218.	Indrawati Nur Lala	081359547235	6	6	6	6	6
219.	Sufikno	085704710337	6	6	6	6	6
220.	Kartini	081357351807	6	6	6	6	6
221.	Sundari	089697245406	6	6	6	6	6
222.	Turi	083111062313	6	6	6	6	6

223.	Supriati	081230682130	6	6	6	6	6
224.	Dwi Wahyudi	082333088666	6	6	6	6	6
225.	Muhammad choirul siadilah	082233759392	6	6	6	6	6
226.	Dwi wahyuni	082333088666	6	6	6	6	6
227.	Lilik Sujati	081216004210	6	6	6	6	6
228.	Sumiati	081233880969	6	6	6	6	6
229.	Sriyati	081515015097	6	6	6	6	6
230.	M winamo	085872995082	6	6	6	6	6
231.	Wahyu	085259529029	6	6	6	6	6
232.	Dyah	081334781899	6	6	6	6	6
233.	Siti rohimah	081233177451	6	6	6	6	6
234.	Darwin yoggie n	082228217679	6	6	6	6	6
235.	Angga semasta yudha	082181222228	6	6	6	6	6
236.	Supriadi	081331447344	6	6	6	6	6
237.	Sutrisno	085780506357	6	6	6	6	6
238.	Ribut susiowati	089523870538	6	6	6	6	6
239.	Hendra prasyo	081337243449	6	6	6	6	6
240.	Dewi	081235010492	6	6	6	6	6
241.	Juwanti	085852656757	6	6	6	6	6
242.	Sukidi	081232298643	6	6	6	6	6
243.	Panca	085854593041	6	6	6	6	6
244.	Jumika	081230676400	6	6	6	6	6
245.	Sujanji rohim	089529801615	6	6	6	6	6
246.	Titik hariati	085843481560	6	6	6	6	6
247.	Puji setyo	08558964457	6	6	6	6	6
248.	Muhammad irfan	085806024160	6	6	6	6	6
249.	Supami	082327646220	6	6	6	6	6
250.	Nur komariyah	0812228049098	6	6	6	6	6
251.	Niyah	085856128145	6	6	6	6	6
252.	Lilik windari	085607957739	6	6	6	6	6
253.	Mey megawwti	081252121200	6	6	6	6	6
254.	Rini S	082141043464	6	6	6	6	6
255.	Lilik Masfufah	082266913456	6	6	6	6	6
256.	Siti Nuyatin	082141311165	6	6	6	6	6
257.	Maria ulfa	083134691676	6	6	6	6	6
258.	Wates staningsih	081230667448	6	6	6	6	6
259.	Shinta Purnamasari	083160390573	6	6	6	6	6
260.	Mita Dwi Wulandari	081553893173	6	6	6	6	6
261.	Andi Setiawan	081338552977	6	6	6	6	6
262.	Siti maysaroh. S,Pd. I	085888082090	6	6	6	6	6
263.	Yudha prayugo	089613070004	6	6	6	6	6
264.	Siti handayani	081333011022	6	6	6	6	6
265.	Arif wijono	081249227264	6	6	6	6	6
266.	081359365006	Henimarisa@gmail.com	6	6	6	6	6
267.	Agus tommy	Agstomy302@gmail.com	6	6	6	6	6

268.	Suliat	082331792015	6	6	6	6	6
269.	Ilham bachtiar	085215199367	6	6	6	6	6
270.	Ida farida	089633888878	6	6	6	6	6
271.	Ninik maulani	081238023349	6	6	6	6	6
272.	Rani puspitasari	083857003641	6	6	6	6	6
273.	Sholehatus sa'diyah	081515316210	6	6	6	6	6
274.	Nanda aprilitiyono	082232577929	6	6	6	6	6
275.	Nurul fauzi	085785416680	6	6	6	6	6
276.	Risa umami	085854365861	6	6	6	6	6
277.	Prayudha Anggara	082234033584	6	6	6	6	6
278.	Suwito	082232577929	6	6	6	6	6
279.	Cica nur azizqh	089601671555	6	6	6	6	6
280.	Junaidi	082232577929	6	6	6	6	6
281.	Slamet	081335588384	6	6	6	6	6
282.	Fatma zahrotun nisa	089528085661	6	6	6	6	6
283.	Nurul fatikha	085736442751	6	6	6	6	6
284.	Sujianto	082141722787	6	6	6	6	6
285.	Jakaia	082232577929	6	6	6	6	6
286.	Anton suryadi	081333208226	6	6	6	6	6
287.	M Seftiawan Agustin	082348888327	6	6	6	6	6
288.	Dewi	081217873470	6	6	6	6	6
289.	Anggi eka anisa putri	081234059074	6	6	6	6	6
290.	Neni sintya	082334553307	6	6	6	6	6
291.	Mujib	085655278384	6	6	6	6	6
292.	Sri wulandari	085731050696	6	6	6	6	6
293.	Nurul fitria	081257319525	6	6	6	6	6
294.	Mujianah	082245170828	6	6	6	6	6
295.	Siti khoirul nisa	081335589454	6	6	6	6	6
296.	Miskari	085855556443	6	6	6	6	6
297.	Kukuh setya budi	087871407649	6	6	6	6	6
298.	Fera candra kiraba	088991280240	6	6	6	6	6
299.	Budi cahyono	082244437007	6	6	6	6	6
300.	Ngatipah	081216023561	6	6	6	6	6
301.	Saimah	087827672593	6	6	6	6	6
302.	Cahaya serli maulina	082647169631	6	6	6	6	6
303.	Rizka ayu lestari	085852742911	6	6	6	6	6
304.	Priyo hari setyo	081231391947	6	6	6	6	6
305.	Lissa wulandari	085947755565	6	6	6	6	6
306.	Asiyatul jannah	087848995159	6	6	6	6	6
307.	Dewi Lutfia Nur Wahidah	0895414585060	6	6	6	6	6
308.	Muhid	082331449904	6	6	6	6	6
309.	Suma sri wahyuni	085339999628	6	6	6	6	6
310.	Dina kristiani	085711706601	6	6	6	6	6

Nilai Unsur	1859	1858	1860	1860	1858
Jumlah Responden	310	310	310	310	310
Nilai Tertimbang	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67
Jumlah Indeks	4,00	4,00	4,00	4,00	3,99
Nilai SPAK	4,00				

B. Data Dukung Lainnya

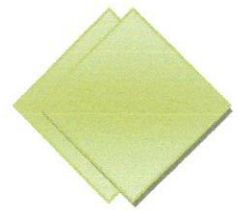




LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG TRIWULAN IV TAHUN 2023

Jalan Raya Mojosari No.77, Kepanjen, Kab. Malang
Jawa Timur 65163
(0341) 399192. (0341) 399194
pa.kab.malang@gmail.com

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



Triwulan IV



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

KATA PENGANTAR

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhan pun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran berbangsa, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah

terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.



Mengetahui

Ketua Pengadilan Agama Kab. Malang

Drs. H. Misbah, M.H.I.

Kepanjen, 2 Januari 2024

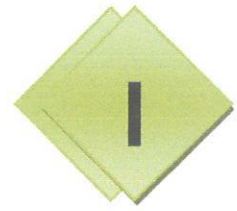
Ketua Tim Survei

Drs. Abd Rouf, M.H.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Bab 1 Kuesioner Survei	
I.1 Kuesioner Survei	I-1
Bab 2 Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	II-1
B. Metode Pencacahan	II-1
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	II-2
Bab III Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	III-1
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	III-6
Bab IV Data Survei	
A. Data Responden	IV-1
B. Data Dukung Lainnya	IV-12

KUESIONER SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojokari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB I

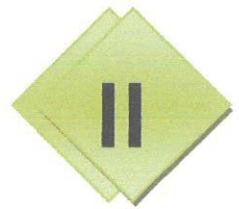
KUESIONER SURVEI

Pengukuran Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan penerima layanan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

Penyusunan survey ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 yang mana untuk Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdiri atas 8 (delapan) yaitu:

- Pertanyaan I : Informasi Pelayanan tersedia melalui media elektronik dan non elektronik
- Pertanyaan II : Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada unit layanan ini
- Pertanyaan III : Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan pada unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
- Pertanyaan IV : Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan pada unit layanan ini
- Pertanyaan V : Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
- Pertanyaan VI : Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pada unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
- Pertanyaan VII : Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- Pertanyaan VIII : Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan pada unit layanan ini mudah digunakan/diakses

METODOLOGI SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB II

METODOLOGI

A. Kriteria Responden

Responden dipilih secara acak (purposive sampling) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Secara garis besar responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang baik pelayanan informasi maupun pelayanan pengambilan produk perkara (Akta Cerai dan Salinan Putusan).

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan survey dilakukan berdasarkan Surat Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor : 1098/DJA.1/HM.00/4/2023 tanggal 4 April 2023 tentang Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan ketentuan responden/penerima layanan *on the spot* minimal 30 responden dan dimulai pada tanggal 2 Oktober sampai dengan 29 Desember 2023

Adapun tahapan pelaksanaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan survey melalui link <https://simtalak.badilag.net/e-survey/604730> selanjutnya link survey tersebut disampaikan kepada responden.
- b. Isian data terhadap 8 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner dengan nilai 1 sampai dengan 6.
- c. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.

- d. Data responden yang telah terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

C.1 Metode Pengolahan Data

Nilai SPKP dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Penerima layanan terhadap misal 8 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Indeks}}{\text{Jumlah Skala}} = \frac{4}{6} = 0,67$$

Untuk memperoleh nilai SPKP unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPKP yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

C.2 Metode Analisis Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Output lain yang dihasilkan adalah Diagram Matriks Persepsi dan Harapan Responden (Diagram Importance & Performance Matrix).

Tinggi/High

KEPENTINGAN/IMPORTANCE

<i>Berpengaruh Tinggi/High Leverage</i> Kuadran I Kategori : Perbaikan/Improve	Kuadran II Kategori : Pemeliharaan/ Maintain
Kuadran III Kategori : Pemeliharaan/ Maintain	Kuadran IV Kategori : Peninjauan Ulang / De-emphasize <i>Berpengaruh Rendah/Low Leverage</i>

Rendah/Low

HASIL KERJA/PERFORMANCE

Tinggi/High

Kuadran I : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh sangat rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan.

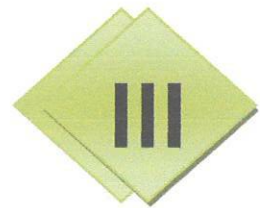
Caranya adalah organisasi melakukan perbaikan secara terus-menerus sehingga hasil kerja/performance unsur pelayanan yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.

Kuadran II : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakan sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan unsur tersebut unggul dimata pelanggan.

Kuadran III : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan.

Kuadran IV : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar organisasi dapat melakukan penghematan, terutama dalam hal penghematan biaya.

PENGOLAHAN SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang Kelas 1A pada tanggal 2 Oktober sd 29 Desember 2023, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan adalah **3,97** dengan jumlah responden sebanyak 310 (tiga ratus sepuluh) responden.

Jumlah responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan sejumlah 310 (tiga ratus sepuluh) responden.

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Malang pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

Secara garis besar target responden adalah Penerima layanan yang telah berkunjung ke Pengadilan Agama Kabupaten Malang dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Agama Kabupaten Malang.

Berikut analisis hasil survey yang telah dilakukan Pengadilan Agama Kabupaten Malang :

1. Aspek Prosedur

Pertanyaan :

Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, prosedur Informasi pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

2. Aspek Persyaratan

Pertanyaan :

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek persyaratan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

3. Aspek Penyelesaian

Pertanyaan :

Prosedur / Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti / dilakukan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek penyelesaian ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

4. Aspek Waktu

Pertanyaan :

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima bapak / ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek waktu ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

5. Aspek Biaya

Pertanyaan :

Tarif / biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek biaya ini menunjukkan hasil pada indeks **3,96**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

6. Aspek Sarana

Pertanyaan :

Sarana prasarana pendukung pelayanan / system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan / mudah digunakan.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek sarana ini menunjukkan hasil pada indeks **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

7. Aspek Performa

Pertanyaan :

Petugas pelayanan / system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan bapak / ibu dengan cepat.

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek performa ini menunjukkan hasil pada indeks **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik

8. Aspek Pengaduan

Pertanyaan :

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan / diakses

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator, aspek pengaduan ini menunjukkan hasil pada indeks **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dengan nilai persepsi **SANGAT BAIK** untuk Kualitas Kinerja Pelayanan Publik.

Dari indeks 8 (delapan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)** Satuan Kerja Pengadilan Pengadilan Agama JKabupaten Malang sebesar **3,97**.

**TABEL 3.1 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan	4,00	Sangat Baik
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,98	Sangat Baik
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3,96	Sangat Baik
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,96	Sangat Baik
5	Kesesuaian tarif pelayanan	3,96	Sangat Baik
6	Kualitas sarana dan prasarana	3,97	Sangat Baik
7	Kompetensi/kemampuan petugas	3,97	Sangat Baik
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,97	Sangat Baik
	Rata-rata tertimbang	3,97	Sangat Baik

Pada survey ini sebagian besar responden melakukan pengurusan di **Layanan penyerahan produk pengadilan** yaitu sebesar **95,81%** dari seluruh total responden, sebagaimana dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini.

**TABEL 3.2 PERSENTASE RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 310 RESPONDEN
BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN**

Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase (%)
Layanan penyerahan produk pengadilan	297	93,53%
Layanan penyelesaian perkara	1	0,32%
Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	12	3,87%
Total	310	100,00 %

Catatan : Warna kuning menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat dilihat pada **Tabel 3.3**. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Agama Kabupaten Malang secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Agama Kabupaten Malang dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

**TABEL 3.3 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
DARI JUMLAH KESELURUHAN 310 RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Perempuan	188	60,65%
2.	Pendidikan Terakhir	SMA	101	32,58%
3.	Pekerjaan	Karyawan Swasta	137	44,19%

Hasil penyusunan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Agama Kabupaten Malang mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SPKP adalah **3,97**.

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Permenpan RB No 14 tahun 2017 :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPKP	NILAI INTERVAL KONVERSI IPKP	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan

masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh penerima layanan, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh penerima layanan. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari penerima layanan, tidak terdapatnya diskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh penerima layanan.

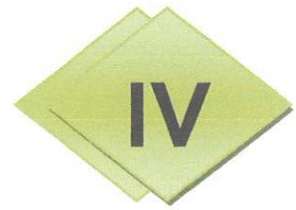
**TABEL 3.3 RUANG LINGKUP UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG**

No.	Unsur Pelayanan
1	Kemudahan akses informasi pelayanan
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan
3	Kemudahan prosedur pelayanan
4	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
5	Kesesuaian tarif pelayanan
6	Kualitas sarana dan prasarana
7	Kompetensi/kemampuan petugas
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan

B. Tindak Lanjut Survei

Nilai survey persepsi kualitas pelayanan yang diperoleh merupakan representasi kinerja jangka pendek yang didapat dari seluruh responden. Hal ini, akan dipedomani Pengadilan Agama Kabupaten Malang dalam mengambil kebijakan dalam pelayanan kepada publik, terutama pada aspek yang mempunyai nilai rendah atas hasil survei yang didapatkan dan akan terus ditingkatkan kedepannya.

DATA SURVEI



PENGADILAN AGAMA KABUPATEN MALANG

Jalan Raya Mojosari 77 Kepanjen

Telp. 0341-399192 / e-mail : pa.kab.malang@gmail.com

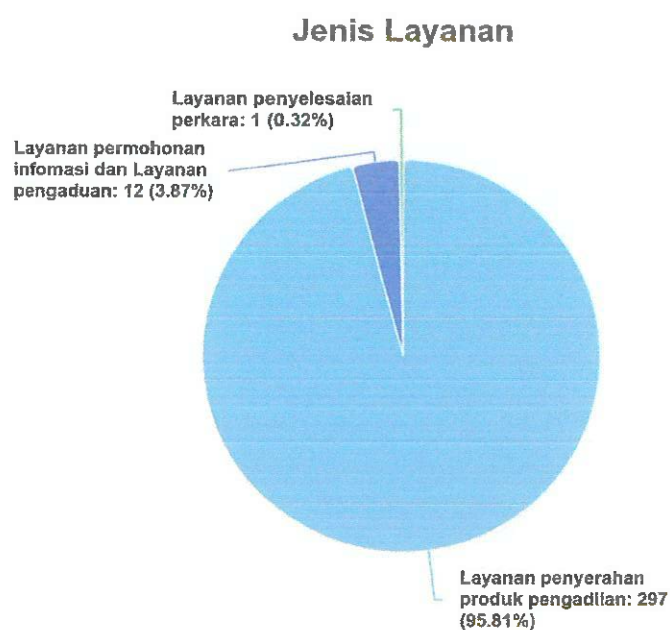
Website : www.pa-malangkab.go.id

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Jenis Layanan

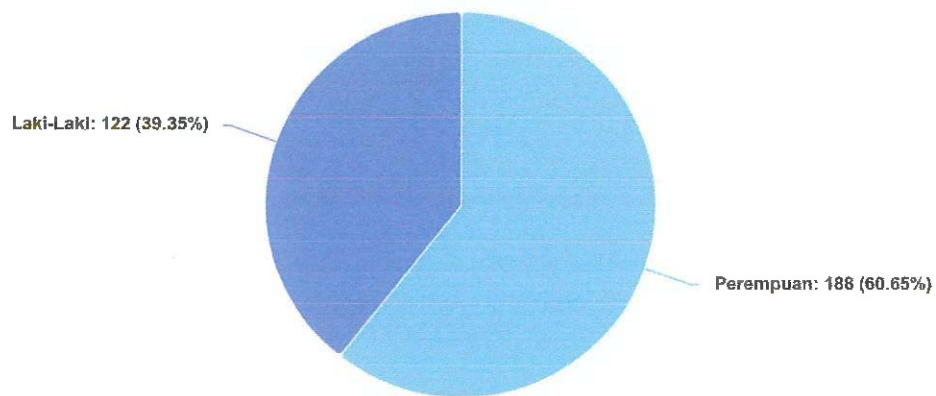


Highcharts.com

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Layanan produk pengadilan	297	95,81%	
2.	Layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan	12	3,87%	
3.	Layanan penyelesaian perkara	1	0,32%	
	Jumlah	310	100%	

2. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

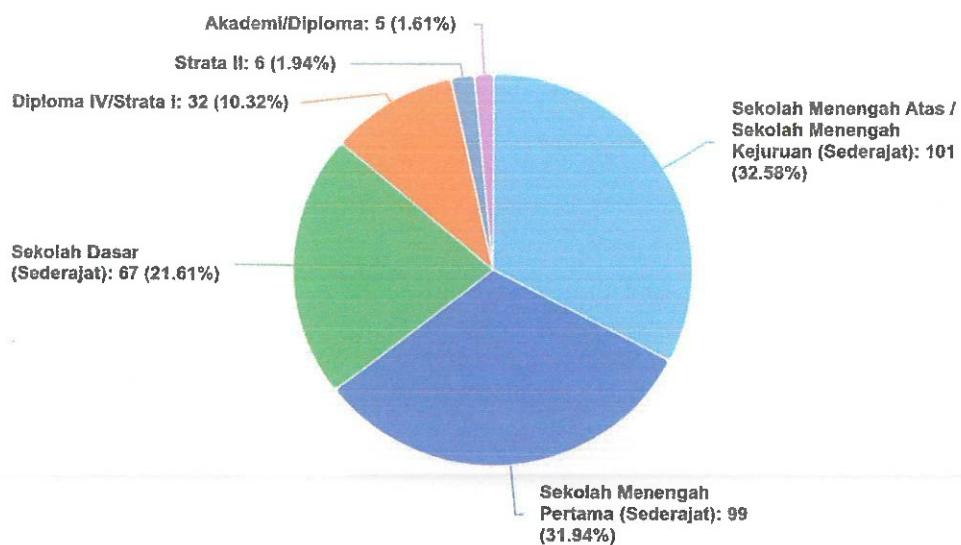


Highcharts.com

No.	Jenis kelamin	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Laki-laki	122	39,35%	
2.	Perempuan	188	60,65%	
	Jumlah	310	100%	

3. Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan

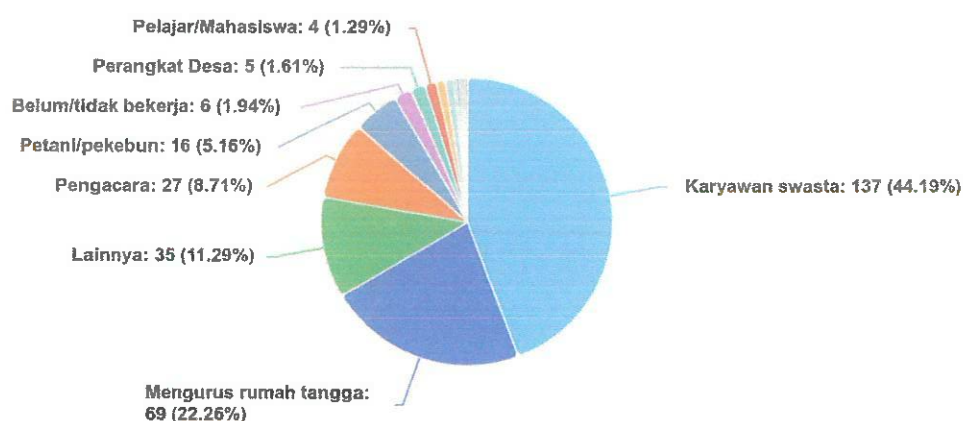


Highcharts.com

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	SD	67	21,61%	
2.	SMP	99	31,94%	
3.	SMA	101	32,58%	
4.	Akademi/Diploma	5	1,61%	
5.	Diploma IV/Srata I	32	10,32%	
6.	Strata II	6	1,94%	
	Jumlah	310	100%	

4. Pekerjaan

Pekerjaan



Highcharts.com

No.	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase	Ket
1.	Karyawan swasta	137	44,19%	
2.	Pengacara	27	8,71%	
3.	Lainnya	35	11,29%	
4.	Mengurus rumah tangga	69	22,26%	
5.	Belum/tidak bekerja	6	1,94%	
6.	Petani/pekebun	16	5,16%	
7.	Perangkat desa	5	1,61%	
8.	Pelajar/Mahasiswa	4	1,29%	
	Jumlah	310	100%	

No.	Nama	Nomor HP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1.	Sinta bella	085780560523	6	6	6	6	6	6	6	6
2.	Suyadi	08155078389	6	6	6	6	6	6	6	6
3.	Mashuda	085854700138	6	6	6	6	6	6	6	6
4.	Rudi kholiq	0895386272599	6	6	6	6	6	6	6	6
5.	Wieko	082228516083	6	6	6	6	6	6	6	6
6.	Alex Widyo Nugroho, SH	085233320066	6	6	6	6	6	6	6	6
7.	Dewi saihka	081615681820	6	6	6	6	6	6	6	6
8.	Urida agustin	085855004479	6	6	6	6	6	6	6	6
9.	Anis	08233187415	6	6	6	6	6	6	6	6
10.	Darmanto	081252510254	6	6	6	6	6	6	6	6
11.	Nurul hidayati	081338832783	6	6	6	6	6	6	6	6
12.	Ilham Bachtiar,sh	085215199367	6	6	6	6	6	6	6	6
13.	Dinda dyah larasati	081331380224	6	6	6	6	6	6	6	6
14.	Adin gunawan	081939183310	6	6	6	6	6	6	6	6
15.	Rifatul muniro	081231695202	6	6	6	6	6	6	6	6
16.	Afifatul azizah	085746462824	6	6	6	6	6	6	6	6
17.	Rika susanti	08778468337	6	6	6	6	6	6	6	6
18.	Anik kumala	085850495442	6	6	6	6	6	6	6	6
19.	Rika	081335712248	6	6	6	6	6	6	6	6
20.	Rico hari	082143640317	6	6	6	6	6	6	6	6
21.	Kurnia	087761584905	6	6	6	6	6	6	6	6
22.	Mutmainnah	085738947341	6	6	6	6	6	6	6	6
23.	Muji asmono	085732287323	6	6	6	6	6	6	6	6
24.	Khusnul hanafi	082335786934	6	6	6	6	6	6	6	6
25.	Susanti	082141583042	6	6	6	6	6	6	6	6
26.	Yahya fauji	083848969226	6	6	6	6	6	6	6	6
27.	Koeswari SH	085100252422	6	6	6	6	6	6	6	6
28.	Rokim	081553706341	6	6	6	6	6	6	6	6
29.	Sutrisno	082152074475	6	6	6	6	6	6	6	6
30.	Muslilah	081515907176	6	6	6	6	6	6	6	6
31.	Siti nuroni	085708953753	6	6	6	6	6	6	6	6
32.	Andik irwanto	081212501284	6	6	6	6	6	6	6	6
33.	Nacik	085100442675	6	6	6	6	6	6	6	6
34.	Romad choidin	081336142445	6	6	6	6	6	6	6	6
35.	Mai al yusifa	085203340903	5	5	5	5	5	5	5	6
36.	Yayuk urisnawati	081230666281	6	6	5	5	6	6	6	5
37.	Rumanah	081232768555	6	6	6	5	6	6	6	6
38.	Inda	081216631266	6	6	6	6	6	6	6	6
39.	Fitriatul	083193034209	6	6	6	6	6	6	6	6
40.	Hayati	087759018162	6	6	5	5	6	6	5	5
41.	Ahmad bagus syaifullahb S.H	089659612460	6	6	6	6	6	5	5	5

42.	Erma sapita	085791868677	6	6	6	6	5	5	5	6
43.	Martaaisawati	085649434230	6	6	6	6	5	5	6	6
44.	Yuni fitrianigsih	082334552248	6	6	6	6	6	6	6	6
45.	Sulis setyowati	0895367279522	6	6	6	6	6	6	6	6
46.	Muhaimin muchtar	082334039445	6	6	6	6	6	6	6	5
47.	Rizka rotul	08816933537	6	6	6	6	6	6	6	6
48.	Sulfiyaningsih	085704874615	6	6	6	5	5	5	6	6
49.	Eko triano	085607511392	6	6	6	5	6	6	5	6
50.	David	085748154143	6	6	6	6	6	6	6	6
51.	Wahyu	081232685718	6	6	6	6	6	6	6	6
52.	Imah sugiguti	085927356678	6	6	5	6	6	6	6	6
53.	Imam busri	081235010492	6	6	6	6	6	6	6	6
54.	Sahrina	081515245974	6	6	6	6	6	6	5	5
55.	Ifa yaumairoh	083867819290	6	6	6	6	6	6	6	6
56.	Eva nuryanti	085755231298	6	6	6	5	5	6	5	5
57.	Ria widiana	0881027581122	6	6	6	5	6	6	6	6
58.	Kristianingsih	089517590982	6	6	6	5	5	6	6	6
59.	A. Ubadi, S. H	081232537578	6	6	5	6	6	6	6	6
60.	Marisa	087753171409	6	6	6	6	6	5	6	5
61.	Rewayati	081334057020	6	6	5	5	6	6	6	6
62.	Niker dwi	085953754653	6	6	6	6	6	6	6	6
63.	Cachan triandes	081331546842	6	6	6	6	6	5	6	6
64.	Quroto A'yunin	085815229157	6	6	6	6	6	6	6	6
65.	Supriadi	083147711757	6	6	6	6	6	6	5	6
66.	Rudi	08531766557	6	5	6	5	6	6	6	6
67.	Kusno (wahyu)	082143020734	6	6	6	6	6	6	6	6
68.	Bawor	083834291178	6	6	6	6	6	6	6	6
69.	Siswasto	081232368394	6	6	6	6	6	6	6	6
70.	Fatimatul zahro	083829588455	6	6	6	6	6	6	6	6
71.	Ahmad bagus syaifullah S.H	0896596112460	6	6	6	6	6	6	6	6
72.	Fathoni	083834288582	6	6	6	6	6	6	6	6
73.	Ana rosidah	085784106311	6	5	5	6	6	6	6	6
74.	Syaiful islam	083834285969	6	6	6	5	5	6	5	6
75.	Nanik	082245162450	6	6	6	6	6	6	6	6
76.	Nanang iswanto	081553632719	6	6	6	6	5	6	6	6
77.	Pramudita	085755548618	6	6	6	6	6	6	6	6
78.	Fidianto	087850879566	6	5	5	5	5	5	6	5
79.	Hermawan	082245451555	6	6	6	6	6	6	6	6
80.	Muchlis ardiansyah	082338000097	6	6	5	6	5	5	6	6
81.	MUHAMMAD RUJI, S.H	081231692943	6	6	6	6	6	6	6	6
82.	Budi supangkat	081333949402	6	6	6	6	6	5	5	6
83.	Ronald Budi Laksmah SH	082141092455	6	6	6	6	6	6	6	6

84.	Mar'atus sholicha	081359240525	6	6	6	6	6	6	6	6
85.	Nur khofidhotuz	0881036089253	6	6	6	6	6	6	6	6
86.	irfan nurrahman	082339138028	6	6	6	6	6	6	6	6
87.	Diah angesti rahayu	081529953498	6	6	5	5	6	5	6	5
88.	Ilham Bachtiar	085215199366	6	6	6	6	6	6	6	6
89.	Rio bambang slamet hartoyo,SH	083834000016	6	6	6	6	6	6	6	6
90.	BAHAUDDIN HAMZAH	085604040709	6	6	6	6	6	6	6	6
91.	gicha azizah	089513251203	6	6	6	6	6	6	6	6
92.	Isma mufida	085791474936	6	6	6	6	5	6	6	5
93.	Imam Adi sanjaya	082266214824	6	6	6	6	6	6	6	5
94.	Walid mahdi,Sh.mh	082142615000	6	6	6	6	6	6	6	6
95.	Heri Budi,sh	0817389470	6	5	5	5	5	5	5	6
96.	Muhammad Ruji	081231692943	6	6	6	5	5	5	6	6
97.	Imam Adi Sanjaya SH	082266214824	6	6	6	6	5	6	6	6
98.	Roikhatul jannah	085646681863	6	6	6	6	6	6	6	6
99.	Dewanta mahardika	087123456789	6	6	6	6	6	6	5	6
100.	Tumik	081553471877	6	6	6	6	6	6	6	6
101.	Sri Rahayu	085236636294	6	6	6	6	5	6	6	6
102.	Ahmad rojikin	088231085283	6	6	6	6	6	6	6	6
103.	Lutfiani	081276265016	6	6	6	6	6	6	6	6
104.	Ahmad mistiadi	085222917919	6	6	6	6	6	6	6	6
105.	Chi chi indah	083891296826	6	6	6	6	6	6	6	6
106.	Rina sudianita	081332301799	6	6	6	6	6	6	6	6
107.	Muhammad zaimi	0881027583748	6	6	6	6	6	6	6	6
108.	Ida anggun	085649724223	6	6	6	6	6	6	6	6
109.	Linda puspita	085608973742	6	6	6	6	6	6	6	6
110.	Wulan eka	083843801977	6	6	6	6	6	6	6	6
111.	Trianto	082331227491	6	6	6	6	6	6	6	6
112.	Dewi saputri	08584378293	6	6	6	6	6	6	6	6
113.	Rusmini	082334206281	6	6	6	6	6	6	6	6
114.	Nur azizah	082229844516	6	6	5	5	6	6	5	6
115.	Siti nuriani	085646048309	6	6	5	6	6	6	6	6
116.	Restu	085100443133	6	6	6	6	6	6	6	6
117.	Raminah	083159405898	6	6	6	6	6	6	6	6
118.	Ermawati	081515755792	6	6	6	6	6	6	6	6
119.	Walid	082142615000	6	6	6	6	6	6	6	6
120.	Indri Puspita anggraeni	083834297824	6	6	6	6	6	6	6	6
121.	Denistya	08155285748	6	6	6	6	6	6	6	6
122.	Sulilatin	082228434169	6	6	6	6	6	6	6	6

123.	Zaqiyah anfatul	082139699388	6	6	6	6	5	6	6	6
124.	Dewi yulianah	08121673428	6	6	6	6	6	6	6	6
125.	Mira	082141557330	6	6	5	6	6	6	6	6
126.	Dewi yulastutik	085785442022	6	6	6	6	6	6	6	6
127.	Roin farida	085643680751	6	6	6	6	6	6	6	6
128.	Halimah	089687812590	6	6	6	6	6	6	6	6
129.	Agustin	085895427407	6	6	6	6	6	6	6	6
130.	Sisna yuniati	082231076658	6	6	6	6	6	6	6	6
131.	Sunarmi	085230995453	6	6	6	6	6	6	6	6
132.	Suroso	087772232454	6	6	6	6	6	6	6	6
133.	Wiwit ayu	082332755021	6	6	6	6	6	6	6	6
134.	Lindiasari	081259490264	6	6	6	6	6	6	6	6
135.	Sugto	08152508346	6	6	6	6	6	6	6	6
136.	Iwan sugiono	081232495684	6	6	6	6	6	6	6	6
137.	Wangi rejo	081226268489	6	6	6	6	6	6	6	6
138.	Prayono	081432427960	6	6	6	6	6	6	6	6
139.	Pembayun mustikaning rahayu	085733809578	6	6	6	6	6	6	6	6
140.	Bandi	085855503661	6	6	6	6	6	6	6	6
141.	Mat soleh	081335810403	6	6	6	6	6	6	6	6
142.	Andik	081233815404	6	6	6	6	6	6	6	6
143.	Pardan	085817457233	6	6	6	6	6	6	6	6
144.	Safa M	085155157010	6	6	6	6	6	6	6	6
145.	Sama i	081952372029	6	6	6	6	6	6	6	6
146.	Sunarmi	085859702202	6	6	6	6	6	6	6	6
147.	Niwi	085606328529	6	6	6	6	6	6	6	6
148.	Wijianto	0812126050626	6	6	6	6	6	6	6	6
149.	Tuki	087766016827	6	6	6	6	6	6	6	6
150.	Bainah	085236928949	6	6	6	6	6	6	6	6
151.	Said	085655291927	6	6	6	6	6	6	6	6
152.	Sampe	085738685073	6	6	6	6	6	6	6	6
153.	Ilham Bachtiar,sh	085215199367	6	6	6	6	6	6	6	6
154.	Jawwas al kirom	085232704778	6	6	6	6	6	6	6	6
155.	Bintang Burhan Saputra	082331160004	6	6	6	6	6	6	6	6
156.	Juwairiyah	0852345464456	6	6	6	6	6	6	6	6
157.	Revi wahyuni	081231456788	6	6	6	6	6	6	6	6
158.	Alviatus sholihah	082142523249	6	5	6	5	6	6	6	6
159.	Rizky	082348888327	6	6	6	6	6	6	6	6
160.	Hari purnono	081333386908	6	6	6	6	6	6	6	6
161.	Leny sistriandi	081281911991	6	6	6	6	6	6	6	6
162.	Timbul Siti hanah	085335024947	6	6	6	6	6	6	6	6
163.	Aris noviatul	088994100666	6	6	5	6	6	6	6	6
164.	aprilia safitri	08990343343	6	6	6	6	6	6	6	6

165.	Ratna april	081271079197	6	6	6	6	6	6	6	6
166.	Bagus Syaifullah	089659612460	6	6	6	6	6	6	6	6
167.	Yuliana rahmawati	081335337125	6	6	6	6	6	6	6	6
168.	Amrohiyah	089613454400	6	6	6	6	6	6	6	6
169.	Ika fidianingtyas	081234166391	6	5	5	6	5	6	6	6
170.	Mila nur indasari	0881027547227	6	6	6	6	6	6	6	6
171.	Rina sari	085236480938	6	6	6	6	6	6	6	6
172.	Arik ifdian caqyani	081450008649	6	6	6	6	5	5	6	6
173.	Puji Dwi Utomo, S.H	08125282728	6	6	6	6	6	6	6	6
174.	Winarsih	085704190247	6	6	6	6	6	6	6	6
175.	Yetti amalia	085236642863	6	6	6	6	6	6	6	6
176.	Reni jayanti	085855962868	6	6	6	6	6	6	6	6
177.	Reni jayanti	085855962868	6	6	6	6	6	6	6	6
178.	Sinth wulandari	088994084505	6	6	6	6	6	6	6	6
179.	Winarsih	082332923182	6	6	6	6	6	6	6	6
180.	Hamidah	082132730862	6	6	6	6	6	6	6	6
181.	Dinar evita ulansari	082111126394	6	6	5	5	6	6	5	5
182.	Anita	085608148684	6	6	6	6	6	6	6	6
183.	Fanny Novitriani	082142721893	6	6	6	6	6	6	6	6
184.	Tria Safitri	082141335027	6	6	6	6	6	6	6	6
185.	Dwinta	085730481039	6	6	6	6	6	6	6	6
186.	Ita Musarofah	087879487858	6	6	6	6	6	6	6	6
187.	Nur Endah	082334638377	6	6	6	6	6	6	6	6
188.	Siti Rodiyah	08813570589	6	6	6	6	6	6	6	6
189.	Dewi Mayangsari	082332832298	6	6	6	6	6	6	6	6
190.	Eni Dewi	083849759923	6	6	6	6	6	6	6	6
191.	Indrawasih	089528068381	6	6	6	6	6	6	6	6
192.	Febrianti	08563599515	6	6	6	6	6	6	6	6
193.	Sumarini	083848430500	6	6	6	6	6	6	6	6
194.	Luluk	0895413984789	6	6	6	6	6	6	6	6
195.	Rendi Dwi	085231219622	6	6	6	6	6	6	6	6
196.	Novi Rahayu	081233953470	6	6	6	6	6	6	6	6
197.	Ana Puji Rahayu	083848073774	6	6	6	6	6	6	6	6
198.	Mita Yulianti	082266214824	6	6	6	6	6	6	6	6
199.	Tri wulandari	085730644799	6	6	6	6	6	6	6	6
200.	Mutrini	082332393895	6	6	6	6	6	6	6	6
201.	Anik	085746462677	6	6	6	6	6	6	6	6
202.	Nur Chamidah	082264770424	6	6	6	6	6	6	6	6
203.	Yuliana	081775007253	6	6	6	6	6	6	6	6
204.	Sri wastutik	085850217213	6	6	6	6	6	6	6	6
205.	Windi Antika	085745577945	6	6	6	6	6	6	6	6
206.	Nanik Yuari	085749527366	6	6	6	6	6	6	6	6
207.	Reniasi	085335337634	6	6	6	6	6	6	6	6

208.	Sukanti	081574829611	6	6	6	6	6	6	6	6
209.	Ery Agfandi	081915414490	6	6	6	6	6	6	6	6
210.	Sri Indah Winari	081233655661	6	6	6	6	6	6	6	6
211.	Sugiono	081249677767	6	6	6	6	6	6	6	6
212.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
213.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
214.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
215.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
216.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
217.	Jauri	081230670761	6	6	6	6	6	6	6	6
218.	Indrawati Nur Lala	081359547235	6	6	6	6	6	6	6	6
219.	Sufikno	085704710337	6	6	6	6	6	6	6	6
220.	Kartini	081357351807	6	6	6	6	6	6	6	6
221.	Sundari	089697245406	6	6	6	6	6	6	6	6
222.	Turi	083111062313	6	6	6	6	6	6	6	6
223.	Supriati	081230682130	6	6	6	6	6	6	6	6
224.	Dwi Wahyudi	082333088666	6	6	6	6	6	6	6	6
225.	Muhammad choirul siadilah	082233759392	6	6	6	6	6	6	6	6
226.	Dwi wahyuni	082333088666	6	6	6	6	6	6	6	6
227.	Lilik Sujati	081216004210	6	6	6	6	6	6	6	6
228.	Sumiati	081233880969	6	6	6	6	6	6	6	6
229.	Sriyati	081515015097	6	6	6	6	6	6	6	6
230.	M winamo	085872995082	6	6	6	6	6	6	6	6
231.	Wahyu	085259529029	6	6	6	6	6	6	6	6
232.	Dyah	081334781899	6	6	6	6	6	6	6	6
233.	Siti rohimah	081233177451	6	6	6	6	6	6	6	6
234.	Darwin yoggie n	082228217679	6	6	6	6	6	6	6	6
235.	Angga semasta yudha	082181222228	6	6	6	6	6	6	6	6
236.	Supriadi	081331447344	6	6	6	6	6	6	6	6
237.	Sutrisno	085780506357	6	6	6	6	6	6	6	6
238.	Ribut susiowati	089523870538	6	6	5	6	6	6	6	6
239.	Hendra prasyo	081337243449	6	6	6	6	6	6	6	6
240.	Dewi	081235010492	6	6	6	6	6	6	6	6
241.	Juwanti	085852656757	6	6	6	6	6	6	6	6
242.	Sukidi	081232298643	6	6	6	6	6	6	6	6
243.	Panca	085854593041	6	6	6	6	6	6	6	6
244.	Jumika	081230676400	6	6	6	6	6	6	6	6
245.	Sujanji rohim	089529801615	6	6	6	6	6	6	6	6
246.	Titik hariati	085843481560	6	6	6	6	6	6	6	6
247.	Puji setyo	08558964457	6	6	6	6	6	6	6	6
248.	Muhammad irfan	085806024160	6	6	6	6	6	6	6	6
249.	Supami	082327646220	6	5	6	6	6	6	6	6
250.	Nur komariyah	0812228049098	6	6	6	6	6	6	6	6

251.	Niyah	085856128145	6	6	6	6	6	6	6	6
252.	Lilik windari	085607957739	6	6	6	6	6	6	6	6
253.	Mey megawwti	081252121200	6	6	6	6	6	6	6	6
254.	Rini S	082141043464	6	6	6	6	6	6	6	6
255.	Lilik Masfufah	082266913456	6	6	6	6	6	6	6	6
256.	Siti Nuyatin	082141311165	6	6	6	5	6	6	6	6
257.	Maria ulfa	083134691676	6	6	6	6	6	6	6	6
258.	Wates staningsih	081230667448	6	6	6	6	6	6	6	6
259.	Shinta Purnamasari	083160390573	6	6	6	6	6	6	6	6
260.	Mita Dwi Wulandari	081553893173	6	6	6	6	6	6	6	6
261.	Andi Setiawan	081338552977	6	6	6	6	6	6	6	6
262.	Siti maysaroh. S,Pd. I	085888082090	6	6	6	6	6	6	6	6
263.	Yudha prayugo	089613070004	6	6	6	6	6	6	6	6
264.	Siti handayani	081333011022	6	6	6	6	6	6	6	6
265.	Arif wijono	081249227264	6	6	6	6	6	6	6	6
266.	081359365006	Henimarisa@gmail.com	6	6	6	6	6	6	6	6
267.	Agus tommy	Agstomy302@gmail.com	6	6	6	6	6	6	6	6
268.	Suliati	082331792015	6	6	6	6	6	6	6	6
269.	Ilham bachtiar	085215199367	6	6	6	6	6	6	6	6
270.	Ida farida	089633888878	6	6	6	6	6	6	6	6
271.	Ninik maulani	081238023349	6	6	6	6	6	6	6	6
272.	Rani puspitasari	083857003641	6	6	6	6	6	6	6	6
273.	Sholehatus sa'diyah	081515316210	6	6	6	6	6	6	6	6
274.	Nanda aprilitiyono	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
275.	Nurul fauzi	085785416680	6	6	6	6	6	6	6	6
276.	Risa umami	085854365861	6	6	6	6	6	6	6	6
277.	Prayudha Anggara	082234033584	6	6	6	6	6	6	6	6
278.	Suwito	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
279.	Cica nur azizqh	089601671555	6	6	6	6	6	6	6	6
280.	Junaidi	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
281.	Slamet	081335588384	6	6	6	6	6	6	6	6
282.	Fatma zahrotun nisa	089528085661	6	6	6	6	6	6	6	6
283.	Nurul fatikha	085736442751	6	6	6	6	6	6	6	6
284.	Sujiyanto	082141722787	6	6	6	6	6	6	6	6
285.	Jakaia	082232577929	6	6	6	6	6	6	6	6
286.	Anton suryadi	081333208226	6	6	6	6	6	6	6	6
287.	M Seftiawan Agustin	082348888327	6	6	6	6	6	6	6	6
288.	Dewi	081217873470	6	6	6	6	6	6	6	6
289.	Anggi eka anisa putri	081234059074	6	6	6	6	6	6	6	6

290.	Neni sintya	082334553307	6	6	6	6	6	6	6	6
291.	Mujib	085655278384	6	6	6	6	6	6	6	6
292.	Sri wulandari	085731050696	6	6	5	6	6	6	6	6
293.	Nurul fitria	081257319525	6	6	6	6	6	6	6	6
294.	Mujianah	082245170828	6	6	6	6	6	6	6	6
295.	Siti khoirul nisa	081335589454	6	6	6	6	6	6	6	6
296.	Miskari	085855556443	6	6	6	6	6	6	6	6
297.	Kukuh setya budi	087871407649	6	6	6	6	6	6	6	6
298.	Fera candra kiraba	088991280240	6	6	6	6	6	6	6	6
299.	Budi cahyono	082244437007	6	6	6	6	6	6	6	6
300.	Ngatipah	081216023561	6	6	5	6	6	6	6	6
301.	Saimah	087827672593	6	6	6	6	6	6	6	6
302.	Cahaya serli maulina	082647169631	6	6	6	6	6	6	6	6
303.	Rizka ayu lestari	085852742911	6	6	6	6	6	6	6	6
304.	Priyo hari setyo	081231391947	6	6	6	6	6	6	6	6
305.	Lissa wulandari	085947755565	6	6	6	6	6	6	6	6
306.	Asiyatul jannah	087848995159	6	6	6	6	6	6	6	6
307.	Dewi Lutfia Nur Wahidah	0895414585060	6	6	6	6	6	6	6	6
308.	Muhid	082331449904	6	6	6	6	6	6	6	6
309.	Suma sri wahyuni	085339999628	6	6	6	6	6	6	6	6
310.	Dina kristiani	085711706601	6	6	6	6	6	6	6	6

	Nilai Unsur	1859	1852	1840	1840	1842	1846	1846	1848
	Jumlah Responden	310	310	310	310	310	310	310	310
	Nilai Tertimbang	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67	0,67
	Jumlah Indeks	4,00	3,98	3,96	3,96	3,96	3,97	3,97	3,97
	Nilai SPKP	3,97							

B. Data Dukung Lainnya

